



**Agência Nacional  
de Vigilância Sanitária**

## **Projeto SNGPC para Farmácias e Drogarias**

Implantação do Sistema Nacional de Gerenciamento  
de Produtos Controlados - SNGPC

---

**Guia de Credenciamento no SNGPC**

Comissão para implantação do SNGPC



**Agência Nacional  
de Vigilância Sanitária**

Diretor-Presidente

**Dirceu Raposo de Mello**

Diretores

**Cláudio Maierovitch P. Henriques**

**Franklin Rubinstein**

**Maria Cecília Martins Brito**

**Vitor Hugo Costa Travassos da Rosa**

Gerente Geral de Medicamentos

**Antonio Carlos da Costa Bezerra**

Assessoria da Gerência Geral de Medicamentos

**Eugênio Rodrigo Zimmer Neves**

Chefe da Unidade de Produtos Controlados – UPROC

**Kleber Pessoa de Melo**

Elaboração

**Eugênio R. Zimmer Neves**

Grupo de Trabalho

**Márcia Gonçalves de Oliveira**

**Jussara Alves de Assis]**

**Mauricio Tonato**

**Victor Vinicius Mendes Nolasco**

E-mail: @anvisa.gov.br

Copyright © ANVISA, 2006

## Sumário

<b>1. Descrição</b>	<b>1</b>
<b>2. Onde obter este Guia</b>	<b>1</b>
<b>3. Onde obter mais informação</b>	<b>1</b>
<b>4. A quem se destina este documento?</b>	<b>1</b>
<b>5. Regras de operação do SNGPC</b>	<b>1</b>
<b>6. Etapas de Credenciamento no SNGPC</b>	<b>2</b>
6.1 Habilitação do estabelecimento no sistema de segurança da Anvisa	2
6.2 Habilitação do Responsável Técnico Transmissor	2
6.3 Inventário dos medicamentos e substância sujeitos a controle especial	2
6.5 Inventário de produtos industrializados (medicamentos)	5
6.7 Inventário de insumos	9



## 1. Descrição

---

Este documento tem por objetivo detalhar a forma de realização do credenciamento no Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC) para farmácias e drogarias para a transmissão de transações com medicamentos e substâncias sujeitas a controle especial

## 2. Onde obter este Guia

---

Este "Guia de Credenciamento no SNGPC" está disponível no site do da Anvisa: <http://www.anvisa.gov.br>.

## 3. Onde obter mais informação

---

### Consulta pública

A Consulta Pública sobre a implantação do SNGPC está disponível em <http://www4.anvisa.gov.br/base/visadoc/CP/CP%5B16555-1-0%5D.PDF>.

### Cadastramento de farmácias e Drogarias

As farmácias e drogarias podem obter informações sobre a forma de cadastramento na página: <http://www.anvisa.gov.br/inspecao/farmacias/index.htm>.

## 4. A quem se destina este documento?

---

Este documento se destina a Responsáveis Legais pelas empresas e para os Responsáveis Técnicos Transmissores (responsáveis pela transmissão das operações com medicamentos e substâncias controladas).

## 5. Regras de operação do SNGPC

---

A operação do SNGPC está organizada em dois momentos distintos:

1. Credenciamento da farmácia ou drogaria;
  - a. Habilitação do estabelecimento no sistema de segurança da Anvisa
  - b. Habilitação do Responsável Técnico Transmissor (RT) que será o responsável pela transmissão das movimentações de medicamentos e substâncias sujeitas a controle especial
  - c. Inventário dos medicamentos e substância sujeitos a controle especial existentes no estabelecimento;
2. Transmissão das movimentações (entradas e saídas) de produtos controlados.

Este guia detalha as etapas para o credenciamento do estabelecimento no SNGPC e descreve as etapas para que o estabelecimento possa iniciar as transmissões de movimentação de produtos e substâncias sujeitos a controle especial.

As regras para construção do padrão de transmissão de operações com medicamentos e substâncias sujeitas a controle especial estão detalhadas no “Guia para geração do padrão de transmissão”, disponível em <http://www.anvisa.gov.br>.

## 6. Etapas de Credenciamento no SNGPC

### **6.1 Habilitação do estabelecimento no sistema de segurança da Anvisa**

---

Para que um estabelecimento possa utilizar o SNGPC o primeiro passo é habilitar-se no sistema de segurança da Anvisa. Para tanto o usuário deve apontar seu navegador para <http://www.anvisa.gov.br>, selecionar "Serviços" / "Atendimento e Arrecadação Eletrônicos" / "Cadastramento de Empresas". Para uma descrição detalhada do processo, verifique o endereço: <http://www.anvisa.gov.br/inspecao/farmacias/index.htm>

Para instruções detalhadas sobre como utilizar o sistema utilize o manual "Passo a passo para fazer cadastramento de empresas" disponível em: [http://www.anvisa.gov.br/servicos/atendimento/passo\\_cadastramento.htm](http://www.anvisa.gov.br/servicos/atendimento/passo_cadastramento.htm)

### **6.2 Habilitação do Responsável Técnico Transmissor**

---

Dentro do sistema de cadastramento de estabelecimentos ao cadastrar um responsável técnico ele poderá assumir o "status" de Responsável Técnico Transmissor. A partir do cadastramento deste profissional ele será o único responsável pela transmissão das movimentações de medicamentos e substâncias sujeitas a controle especial para a Anvisa.

#### **Observação:**

O Responsável Legal pelo estabelecimento, ao trocar o Responsável Técnico Transmissor (RTT) provocará o imediato encerramento do inventário. Somente após a reabertura de um novo inventário por um novo RTT permitirá a continuidade das transmissões.

A inexistência de um RTT implicará na impossibilidade de realização de transmissões de movimentos.

### **6.3 Inventário dos medicamentos e substância sujeitos a controle especial**

---

#### **Organizando o trabalho inicial**

Antes de iniciar o trabalho de entrada do Inventário Inicial é importante que o responsável técnico organize os medicamentos de acordo com seu número de registro no Ministério da Saúde e Lote. As substâncias e insumos sujeitos a controle especial devem ser organizados considerando o princípio ativo (DCB), o fornecedor e o lote.

No momento do "Confirmação do Inventário Inicial" (fase final do processo de credenciamento) é fundamental que o inventário reflita exatamente a situação dos estoques da farmácia ou drogaria.

Uma vez confirmado o inventário não haverá possibilidade de ajustes ou reabertura do inventário para alterações.

Havendo necessidade de realização de ajustes posteriores o responsável técnico deverá utilizar a opção "Finalização de inventário" indicando como motivo a realização de "Ajustes".

Somente após a confirmação do inventário inicial será permitido realizar transmissões de transações com medicamentos e substâncias controladas.

#### 6.4 Entrada no sistema

O último passo para o credenciamento do estabelecimento para realizar as transmissões eletrônicas referentes a movimentação de medicamentos e substâncias sujeitas a controle especial por meio do SNGPC é a criação do Inventário Inicial.

Nesta fase o Responsável Técnico Transmissor deverá entrar na página de *login* do SNGPC (<http://www.anvisa.gov.br/sngpc>) e digitar seu e-mail e senha conforme informados no Cadastramento do estabelecimento.



**Figura 1** - Tela de acesso ao sistema de inventário do SNGPC

Ao indicar seu e-mail e senha<sup>1</sup>, o usuário deve clicar no botão "Entrar". O sistema responderá mostrando a tela da Figura 2.

<sup>1</sup> Caso tenha esquecido sua senha clique no link "Esqueci minha senha" e forneça as informações solicitadas.



**Figura 2** - Opções iniciais para "Entrada de inventário"

Para dar início ao processo de "Entrada de inventário" clique na opção indicada pela seta na Figura 2.

Selecionando esta opção o usuário entrará na tela de edição do Inventário inicial do SNGPC (Figura 3). As duas abas permitem entrar com dados referentes a medicamentos ou Insumos farmacêuticos. Para acessar cada funcionalidade clique sobre cada aba.

Ministério da Saúde

Agência Nacional de Vigilância Sanitária  
www.anvisa.gov.br

SNGPC  
Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados

Institucional | Anvisa Divulga | Serviços | Áreas de Atuação | Legislação | Espaço Cidadão | Profissional de Saúde | Setor Regulado

**ENTRADA DO INVENTÁRIO**

Empresa: Teste **Abas** CNPJ: 33.683.202/0001-34

Produto Industrializado | Insumo

**Cadastro do Estoque de Medicamento**

1.1 Número do Registro do Medicamento:

**Situação Atual do Inventário de Medicamento**

EXCLUIR	REGISTRO	MEDICAMENTO	LOTE	QUANTIDADE

Página de  Ir para página:

**Figura 3** - Tela inicial de edição de inventário

### 6.5 Inventário de produtos industrializados (medicamentos)

Para incluir produtos industrializados no Inventário Inicial, o usuário deve digitar o número de registro do produto no campo correspondente (Figura 3, item 1.1) e pressionar o botão "Consulta medicamento".

Se o sistema localizar o produto, responderá com a tela mostrada na Figura 4.

Ministério da Saúde

Agência Nacional de Vigilância Sanitária  
www.anvisa.gov.br

SNGPC  
Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados

Institucional Anvisa Divulga Serviços Áreas de Atuação Legislação Espaço Cidadão Profissional de Saúde Setor Regulado

Entrada Inventário

Dados da Empresa

Sair do Sistema

ENTRADA DO INVENTÁRIO

Empresa: Teste CNPJ: 33.683.202/0001-34

Responsável Técnico: Bruno Saturnino CRF: 111111111/AC

Produto Industrializado Insumo

Cadastro do Estoque de Medicamento

1.1 Número do Registro do Medicamento:  
1.0100.0075.006-1 CONSULTA MEDICAMENTO

1.2 Nome Comercial do Medicamento:  
ROHYPNOL

1.3 Nome da Empresa Detentora do Registro:  
Produtos Roche Químicos e Farmacêuticos S. A.

1.4 Apresentação Comercial do Medicamento:  
2 MG COM REV CT 2 BL AL PLAS INC X 10

1.5 Forma Farmacêutica:  
COMPRIMIDO REVESTIDO (ENLOBADO)

1.6 Número do lote:  
RT0987

1.7 Quantidade de caixas / frascos em estoque:  
6

INCLUIR NO INVENTÁRIO VOLTAR NOTIFICAR INCONSISTÊNCIA

Situação Atual do Inventário de Medicamento

EXCLUIR	REGISTRO	MEDICAMENTO	LOTE	QUANTIDADE
---------	----------	-------------	------	------------

Página de Ir para página: OK TODAS

**Figura 4** - Resposta do sistema à entrada de um número de registro válido

Nesta tela podem ser identificados os seguintes elementos recuperados da Base de Dados corporativa da ANVISA (BD-ANVISA):

- **Nome comercial do medicamento:** Corresponde ao nome comercial ou de marca do medicamento.
- **Nome da empresa detentora do registro:** Razão social da empresa que detém o registro do medicamento
- **Apresentação comercial do medicamento:** utiliza um conjunto de abreviaturas para descrever a apresentação do medicamento sendo editado
- **Forma Farmacêutica:** a forma farmacêutica do produto em tela.

O usuário deverá informar, nos campos respectivos, o número de lote e a quantidade de caixas e ou frascos em estoque. O sistema SNGPC não aceitará qualquer entrada que não inclua estes dois elementos de dados.

Ao pressionar o botão "INCLUIR NO INVENTÁRIO" o sistema incluirá o produto informado, seu lote e quantidade no inventário inicial, resultando na tela mostrada na figura 5.

Ministério da Saúde

Agência Nacional de Vigilância Sanitária  
www.anvisa.gov.br

SNGPC  
Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados

Institucional Anvisa Divulga Serviços Áreas de Atuação Legislação Espaço Cidadão Profissional de Saúde Setor Regulado

**ENTRADA DO INVENTÁRIO**

Empresa: Teste CNPJ: 33.683.202/0001-34  
Responsável Técnico: Bruno Saturnino CRF: 111111111/AC

Produto Industrializado Insumo

**Cadastro do Estoque de Medicamento**

1.1 Número do Registro do Medicamento:

**Situacao Atual do Inventário de Medicamento**

EXCLUIR	REGISTRO	MEDICAMENTO	LOTE	QUANTIDADE
	1.0100.0075.006-1	ROHYPNOL	AH456	12

Página 1 de 1 Ir para página:

**Figura 5** - Tela de inventário 1

Este processo deverá ser reproduzido para cada número de registro e lote presente no estoque de produtos controlados da farmácia ou drogaria.

O menu abaixo da janela, conforme mostrado na figura a seguir, permite navegar entre as janelas de inventário.

Página 1 de 1 Ir para página:

**Figura 6** - Menu de navegação entre páginas d inventário

Clicando sobre o símbolo " na primeira coluna o medicamento (e seu respectivo lote) é eliminado do inventário.

Passando o mouse sobre os medicamentos listados, são mostradas as informações referentes a ele em uma janela emergente, conforme mostrado na **Figura 7**.

Situacao Atual do Inventário de Medicamento				
EXCLUIR	REGISTRO	MEDICAMENTO	LOTE	QUANTIDADE
	1.0100.0075.006-1	ROHYPNOL	AH456	12

Medicamento: ROHYPNOL	
<b>Registro:</b>	1.0100.0075.006-1
<b>Lote:</b>	AH456
<b>Fabricante:</b>	Produtos Roche Químicos e Farmacêuticos S. A.
<b>Apresentação:</b>	2 MG COM REV CT 2 BL AL PLAS INC X 10

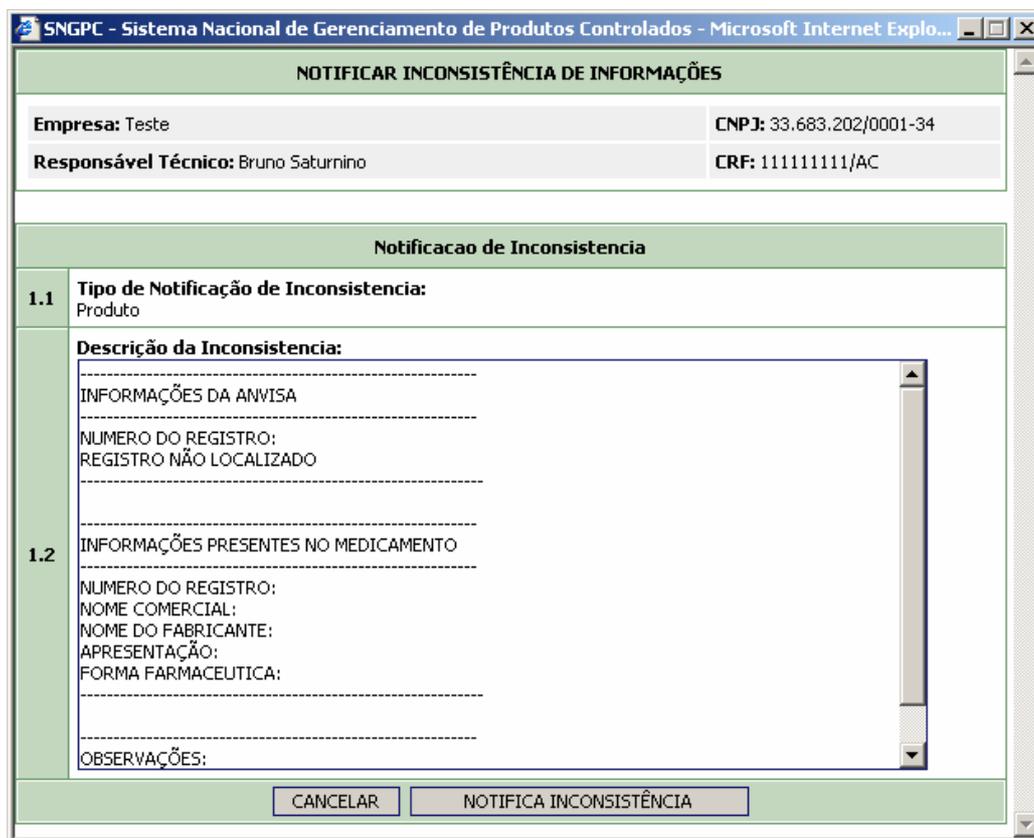
**Figura 7** - Janela emergente de características do produto

Ao clicar sobre a linha do item de inventário se abre a janela para edição da informação existente. O sistema só permite a edição de quantidades, sendo impossível editar o número de lote ou outras informações dos medicamentos.

Havendo sido detectado algum erro na informação relativa a lote o usuário deverá eliminar o item de inventário e voltar a realizar os passos de inclusão de item.

## 6.6 Notificação de inconsistência

Sendo detectada qualquer inconsistência nos dados recuperados da BD-ANVISA o usuário deverá utilizar o botão "NOTIFICAR INCONSISTÊNCIA" que mostrará uma tela que permite a comunicação desta ocorrência:



**NOTIFICAR INCONSISTÊNCIA DE INFORMAÇÕES**

**Empresa:** Teste **CNPJ:** 33.683.202/0001-34  
**Responsável Técnico:** Bruno Saturnino **CRF:** 111111111/AC

**Notificacao de Inconsistencia**

**1.1 Tipo de Notificação de Inconsistencia:**  
Produto

**Descrição da Inconsistencia:**

INFORMAÇÕES DA ANVISA  
-----  
NUMERO DO REGISTRO:  
REGISTRO NÃO LOCALIZADO  
-----

**1.2 INFORMAÇÕES PRESENTES NO MEDICAMENTO**

NUMERO DO REGISTRO:  
NOME COMERCIAL:  
NOME DO FABRICANTE:  
APRESENTAÇÃO:  
FORMA FARMACEUTICA:  
-----  
OBSERVAÇÕES:

CANCELAR NOTIFICA INCONSISTÊNCIA

**Figura 8** - Tela para comunicação de inconsistência de dados

Nesta tela o usuário deverá incluir todas as informações que permitam à equipe da ANVISA identificar a razão da inconsistência e agir rapidamente para solução do problema. Após terminar de preencher os dados o usuário deverá pressionar "NOTIFICA INCONSISTÊNCIA" para enviar a informação à ANVISA.

## 6.7 Inventário de insumos

O processo de inclusão de insumos no inventário é similar ao de inclusão de medicamentos industrializados. Inicia-se selecionando a aba "Insumos" que retornará uma tela como a mostrada a seguir:

The screenshot shows the SNGPC (Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados) interface. At the top, there is a header with the system name and navigation tabs: Institucional, Anvisa Divulga, Serviços, Áreas de Atuação, Legislação, Espaço Cidadão, Profissional de Saúde, and Setor Regulado. Below this is a section titled "ENTRADA DO INVENTÁRIO" with fields for "Empresa: Teste" (CNPJ: 33.683.202/0001-34) and "Responsável Técnico: Bruno Saturnino" (CRF: 111111111/AC). The main area is divided into two tabs: "Produto Industrializado" and "Insumo". The "Insumo" tab is active, showing a "Cadastro do Estoque de Insumo" section with a "Código DCB do insumo:" field (containing "1.1") and a "CONSULTA INSUMO" button. Below this is a "Situacao Atual do Inventário de Insumo" table with columns: EXCLUIR, CÓDIGO DCB, DESCRIÇÃO DCB, LOTE, and QUANTIDADE. The table contains one entry: a trash icon, "00597", "ALPRAZOLAM", "ERT342", and "23056 mg". At the bottom, there are navigation controls, "Página 1 de 1", and a search field "Ir para página:" with "OK" and "TODAS" buttons.

**Figura 9** - Inventário de insumos e substâncias

O usuário deve incluir o código DCB do insumo (5 dígitos numéricos) e selecionar o botão "Consulta Insumos". O sistema retornará o nome do insumo registrado na tabela DCB e solicitará o CNPJ do fornecedor. Após digitar o CNPJ do fornecedor e clicar em "Consulta Empresa" o sistema retornará a Razão Social, nome Fantasia e nº de AFE. O sistema então mostrará os elementos "Numero do lote" e Quantidade que devem ser preenchidos.

Ao encerrar o preenchimento o usuário deverá clicar no botão "Incluir no inventário".

Produto Industrializado		Insumo											
<b>ENTRADA DO INVENTÁRIO</b>													
<b>Empresa:</b> Teste		<b>CNPJ:</b> 33.683.202/0001-34											
<b>Responsável Técnico:</b> Bruno Saturnino		<b>CRF:</b> 111111111/AC											
<b>Cadastro do Estoque de Insumo</b>													
1.1	<b>Código DCB do insumo:</b> 00597	<input type="button" value="CONSULTA INSUMO"/>											
1.2	<b>Descrição do insumo:</b> ALPRÁZOLAM												
2.1	<b>CNPJ da Empresa Fornecedora:</b> 04.853.101/0001-66	<input type="button" value="CONSULTA EMPRESA"/>											
2.2	<b>Empresa Fornecedora:</b> Nome Fantasia: Sun Farmaceutica Razao Social: Sun Farmaceutica Ltda Número A.F.E.: 1.05.471-8												
2.3	<b>Número do lote:</b> ERT342												
2.4	<b>Quantidade / Tipo de Unidade do Insumo:</b> 023056,0000	Miligrama											
<input type="button" value="INCLUIR NO INVENTÁRIO"/>		<input type="button" value="VOLTAR"/>											
<b>Situacao Atual do Inventário de Insumo</b>													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>INSUMO</th> <th>CÓDIGO DCB</th> <th>DESCRIÇÃO DO INSUMO</th> <th>LOTE</th> <th>QUANTIDADE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				INSUMO	CÓDIGO DCB	DESCRIÇÃO DO INSUMO	LOTE	QUANTIDADE					
INSUMO	CÓDIGO DCB	DESCRIÇÃO DO INSUMO	LOTE	QUANTIDADE									
Página de		Ir para página: <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="TODAS"/>											

Figura 10

As funcionalidades presentes no módulo de medicamentos também estão aqui presentes. Passando com o mouse sobre um dos insumos aparecerá uma tela emergente mostrando as informações daquele insumo.

As funcionalidades presentes no módulo de medicamentos também estão aqui presentes. Passando com o mouse sobre um dos insumos aparecerá uma tela emergente mostrando as informações daquele insumo.

**SNGPC**  
Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados

Institucional
Anvisa Divulga
Serviços
Áreas de Atuação
Legislação
Espaço Cidadão
Profissional de Saúde
Setor Regulado

---

**ENTRADA DO INVENTÁRIO**

Empresa: Teste	CNPJ: 33.683.202/0001-34
Responsável Técnico: Bruno Saturnino	CRF: 111111111/AC

Produto Industrializado

Insumo

Cadastro do Estoque de Insumo

1.1 Código DCB do insumo:

Situacao Atual do Inventário de Insumo

EXCLUIR	CÓDIGO DCB	DESCRIÇÃO DCB	LOTE	QUANTIDADE
	00597	ALPRAZOLAM	ERT342	23056 mg

**Insumo: ALPRAZOLAM**

Código DCB: 00597

Lote: ERT342

Fornecedor: Sun Farmaceutica Ltda

⏪
⏩
 
Página 1 de 1
 
⏪
⏩
 
Ir para página: 
 
OK
 
TODAS

**Figura 11 - Informações sobre insumos em estoque**

Para excluir um insumo da lista basta clicar sobre a lixeira "" presente no lado esquerdo do insumo.

Realize tantas inclusões quantos insumos existam na farmácia, separando-os por DCB, fornecedor, lote. Assim se houver outro lote de alprazolam de outro fornecedor com outro lote deverá ser incluído. Se existir um mesmo fornecedor que forneceu diferentes lotes cada um deles deverá ser incluído.

O sistema permite somente a edição da quantidade de insumo. Para modificar qualquer outra informação (fornecedor, DCB) este deve ser excluído e novamente informado.

A escolha da unidade de massa, volume ou atividade do insumo é fundamental. No sistema SNGPC somente são aceitas unidades em miligramas (mg), mililitros (mL) e unidades (U). Esta característica se deve a necessidade de possibilitar cálculos precisos com os valores informados e evitar a multiplicidade de conversões entre unidades.

Não devem ser informados, neste momento, os produtos elaborados presentes na farmácia, somente os insumos.

### 6.8 Confirmação de inventário

Uma vez que todos os insumos (com seus respectivos fornecedores e lotes) bem como os medicamentos (com os lotes) tenham sido informados e estejam de acordo com as

existências atuais na farmácia o RTT deverá realizar a "Confirmação do Inventário" clicando na opção "Confirmar inventário" no menu da direita.

Esta opção exige, por motivo de segurança, que o usuário confirme o inventário digitando um número gerado automaticamente pelo sistema (destacado por uma seta na figura \_\_\_).

**SNGPC**  
**Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados**

Institucional Anvisa Divulga Serviços Áreas de Atuação Legislação Espaço Cidadão Profissional de Saúde Setor Regulado

### CONFIRMAÇÃO DO INVENTÁRIO

**Empresa:** Teste **CNPJ:** 33.683.202/0001-34  
**Responsável Técnico:** Bruno Saturnino **CRF:** 111111111/AC

#### Inventário Inicial do Estoque de Produtos

**Não foram localizados dados!**

#### Inventário Inicial do Estoque de Insumos Farmacêuticos

CÓDIGO DCB	DESCRIÇÃO DCB	LOTE	QUANTIDADE
00597	ALPRAZOLAM	ERT342	23056

#### Confirmar Inventário

1.1 Favor confirmar o código abaixo para validar as informações:

**986086**  ←

VOLTAR CONFIRMAR INVENTÁRIO

**Figura 12 - Confirmação de inventário**

Após a confirmação do inventário o sistema está pronto para receber informações por meio do Padrão de Transmissão SNGPC. Para gerar o padrão de transmissão SNGPC verifique o documento "Guia para geração do padrão de transmissão SNGPC" disponível no sitio da Anvisa.